

Correction des exercices :

**Exercice 31 page 314 :**

**31** Dans un centre d'appels, on a mesuré pendant une journée la durée de conversation avec chaque client.

Durée (en min)	1	3	5	7	9	11
Effectif	95	82	90	103	121	160

- Déterminer la durée moyenne d'un appel.
- Grâce à une meilleure gestion de la répartition entre les opérateurs, la durée de tous les appels diminue de 10 %.  
Que vaut la nouvelle moyenne ?

1. La durée moyenne d'un appel est de :

$$\bar{x} = \frac{1 \times 95 + 3 \times 82 + 5 \times 90 + 7 \times 103 + 9 \times 121 + 11 \times 160}{651} =$$

$$\frac{4361}{651} \approx 6,7 \text{ soit } 6,7 \text{ min ou } 6 \text{ min } 42 \text{ secondes}$$

2. Chaque appel est multiplié par le coefficient multiplicateur

$$CM = 0,9 \text{ (correspondant à une baisse de 10\%)}$$

Grâce à la propriété de linéarité de la moyenne, la moyenne est elle-aussi multiplié par 0,9

Elle vaut :  $6,7 \times 0,9 = 6,03 \text{ soit } 6 \text{ min } 2 \text{ environ}$   
car  $0,03 \times 60$

**34** Pour faire l'état des lieux d'une forêt, une garde forestière a relevé la hauteur des 250 arbres d'une parcelle.

Hauteur (en cm)	30	70	90	110	130	150
Fréquence (en %)	9,2	17,6	29,2	24,4	8,8	10,8

- Peut-on affirmer que plus de 70 % des arbres dépassent 1 mètre ?
- Déterminer la moyenne et l'écart type de cette série.
- Calculer la proportion d'arbres dont la hauteur appartient à l'intervalle  $[\bar{x} - \sigma ; \bar{x} + \sigma]$ .
- On peut considérer que, au bout de deux mois, chaque arbre a poussé de 10 cm.  
Calculer la nouvelle moyenne.

1. La proportion d'arbres de plus de 1 mètre est de  $24,4\% + 8,8\% + 10,8\% = 44\%$ .  
Ce pourcentage est inférieur à 70% donc l'affirmation est fausse.

2. La moyenne vaut :  $95,84$  cm et l'écart-type vaut  $31,54$  cm

3. On calcule les bornes de l'intervalle :

$$\bar{x} - \sigma = 95,84 - 31,54 = 64,3$$

$$\bar{x} + \sigma = 95,84 + 31,54 = 127,38$$

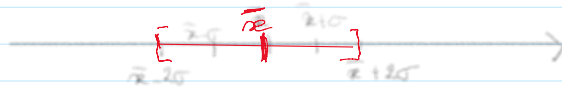
Il y a donc  $71,2\%$  d'arbres dont la hauteur appartient à l'intervalle  $[\bar{x} - \sigma ; \bar{x} + \sigma]$  car  $17,6 + 29,2 + 24,4 = 71,2$

4. La nouvelle moyenne est de  $105,84$  car  $95,84 + 10 = 105,84$  cm.

**8 PROGRAMMATION**  python™

À l'aide d'un programme en Python, déterminer la proportion d'éléments appartenant à l'intervalle  $[\bar{x} - 2\sigma ; \bar{x} + 2\sigma]$  pour la série suivante :

[100 ; 8 ; 15 ; 14 ; 15 ; 13 ; 5 ; 7 ; 14 ; 7 ; 18 ; 12 ; 11 ; 18 ; 5 ; 5]



Comment décomposer le programme ?

- 3 fonctions :
- calcul de la moyenne
  - calcul de l'écart type
  - calcul de la proportion

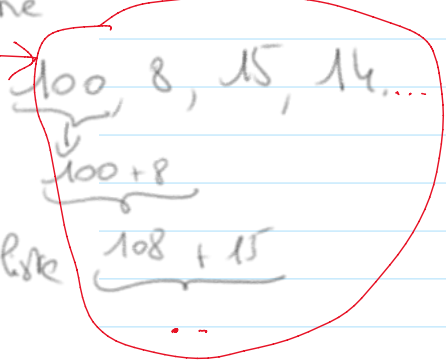
Commentaires du programme :

```
import math
L=[100,8,15,14,15,13,5,7,14,7,18,12,11,18,5,5]
```

bibliothèque maths  
définit une liste.

```
def moyenne(liste):
    somme=0
    for e in L:
        somme=somme+e
    m=somme/len(liste)
    return m
```

calcul la moyenne  
e prend toutes les  
valeurs de la liste



```
def ecart(liste):
    v=0
    m=moyenne(liste)
    for e in L:
        v=v+(e-m)**2
    s=math.sqrt(v/len(liste))
    return s
```

length = la longueur  
de la liste  
= nb d'el. de la liste

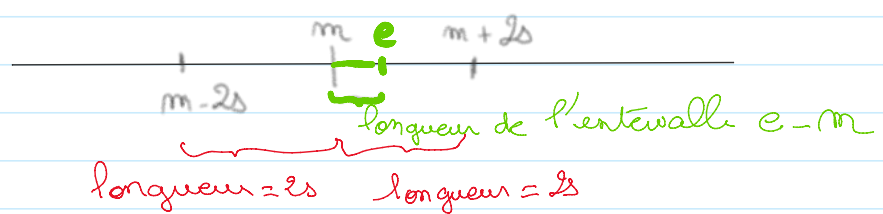
```
def prop(liste):
    m=moyenne(liste)
    s=ecart(liste)
    n=0
    for e in L:
        if abs(e-m)<=2*s:
            n=n+1
    proportion=n/len(liste)
    return proportion
```

) rest pour savoir si l'élément est dans l'intervalle

```
p= prop(L)
m=moyenne(L)
s=ecart(L)
print("la moyenne vaut : ",m,"et l'écart-type vaut : ",s)
print("la proportion dans l'intervalle est de : ",p)
```

appel de la fonction prop avec la liste L

Résultat = 93,75%



Les commentaires détaillés sont dans le programme joint